

AUTODIAGNOSTIC

FAIRE DES
CONDITIONS
DE TRAVAIL
DES STAFFS
UN LEVIER DE
PERFORMANCE

AUTODIAGNOSTIC QVCT : MODE D'EMPLOI

À quoi sert cet auto-diagnostic ?

Améliorer la qualité de vie et les conditions de travail est un des leviers pour développer la performance des clubs.

TECH XV et l'UCPR ont élaboré cet outil d'autodiagnostic dans le cadre d'un projet FACT (Fond d'amélioration des conditions de travail) pour permettre aux clubs et aux staffs sportifs d'évaluer à un instant T, leur Qualité de Vie et des Conditions de Travail. *(Vous pouvez télécharger l'AUTODIAGNOSTIC réalisé par nos soins sur les sites de TECH XV, l'UCPR et de la LNR).*

Cet autodiagnostic QVCT peut être utilisé :

- **À titre individuel, en tant que :**
 - > Membre d'un staff sportif pour synthétiser votre vécu au travail.
 - > Ou dirigeant ou manager pour situer où en est votre collectif et votre club.
- **Dans le cadre d'une démarche collective** concernant le staff sportif ou plus largement tout ou partie du club. Cet outil permettra au staff sportif ou au club de :
 - > Se doter d'un référentiel commun sur la qualité de vie et des conditions de travail.
 - > Permettre à chacun d'évaluer son vécu au travail et de le partager.
 - > Croiser les représentations sur le travail à travers 8 axes :
 - **Projet**
 - **Management**
 - **Organisation du travail**
 - **Santé au travail et prévention**
 - **Dialogue social**
 - **Dialogue professionnel**
 - **Parcours professionnel**
 - **Égalité au travail**
 - > Identifier les points positifs et les axes de progrès.
 - > Prioriser collectivement les thèmes/sujets à traiter.
 - > Définir les expérimentations et les actions à conduire.

POUR ALLER PLUS LOIN, TÉLÉCHARGEZ LES OUTILS DE L'ANACT



[Comment mettre en place sa démarche QVCT](#) ➔

[Le référentiel QVCT](#) ➔



FAIRE DES CONDITIONS DE TRAVAIL DES **STAFFS** UN LEVIER DE **PERFORMANCE**

AUTODIAGNOSTIC QVTC : OÙ EN SOMMES NOUS?

Chaque réponse s'effectuera par le biais de l'échelle suivante

Pas du tout
d'accord

Pas d'accord

Plutôt d'accord

Tout à fait
d'accord

Non concerné(e)
ou sans objet

PROJET

Permettre à chacune et chacun de trouver du sens à son travail en lien avec le projet et la stratégie du club.

- 1.** Je suis fier(e) de travailler dans ce club.
☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 2.** Le projet du club est formalisé et partagé avec tous les salariés.
☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 3.** Je connais les défis et les orientations stratégiques du club.
☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 4.** Je suis régulièrement informé(e) des projets du club et de sa situation économique.
☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 5.** Le club fidélise ses salariés (conditions de travail, stabilité, avantages sociaux, fidélisation, ...).
☐ ☐ ☐ ☐ ☐



FAIRE DES CONDITIONS DE TRAVAIL DES STAFFS UN LEVIER DE PERFORMANCE

AUTODIAGNOSTIC QVTC : OÙ EN SOMMES NOUS?

Chaque réponse s'effectuera par le biais de l'échelle suivante

Pas du tout
d'accord

Pas d'accord

Plutôt d'accord

Tout à fait
d'accord

Non concerné(e)
ou sans objet

MANAGEMENT

Mener son activité de façon efficace et satisfaisante avec l'écoute et le soutien du management.

1. Je peux compter sur le soutien de ma hiérarchie.
☐ ☐ ☐ ☐ ☐
2. Je suis impliqué(e) dans les changements qui m'impactent ou vont m'impacter (modification du staff, changement d'horaire, aménagement de locaux, achat de matériel...)
☐ ☐ ☐ ☐ ☐
3. Je dispose de lieux/espaces/temps dédiés avec mon manager où je peux m'exprimer sur mon travail et être force de proposition.
☐ ☐ ☐ ☐ ☐
4. Mes efforts sont reconnus quantitativement par le club (rémunération, primes...)
☐ ☐ ☐ ☐ ☐
5. Mes efforts sont reconnus qualitativement par mon manager (retour positif, nouvelles missions, évolution de carrière...)
☐ ☐ ☐ ☐ ☐



FAIRE DES CONDITIONS DE TRAVAIL DES **STAFFS** UN LEVIER DE **PERFORMANCE**

AUTODIAGNOSTIC QVTC : OÙ EN SOMMES NOUS?

Chaque réponse s'effectuera par le biais de l'échelle suivante

Pas du tout
d'accord

Pas d'accord

Plutôt d'accord

Tout à fait
d'accord

Non concerné(e)
ou sans objet

ORGANISATION, CONTENU ET RÉALISATION DU TRAVAIL

*Permettre aux salariés de faire un travail de qualité dans de bonnes conditions ;
Mettre en place une organisation du travail qui facilite l'activité, donne du
« pouvoir d'agir » et favorise l'équilibre entre vie professionnelle et vie
personnelle.*

- 1.** Les missions, responsabilités et objectifs qui sont les miens sont clairs.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

- 2.** La répartition du travail au sein de mon équipe tient compte des compétences et de la charge de travail de chacun.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

- 3.** J'ai le sentiment d'effectuer un travail reconnu et de qualité.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

- 4.** J'ai de la visibilité sur mes horaires de travail pour organiser ma vie personnelle.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

- 5.** En dehors des heures de travail, je peux réellement me déconnecter, arrêter de répondre à des mails ou à des sollicitations de dernières minutes.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐



FAIRE DES CONDITIONS DE TRAVAIL DES **STAFFS** UN LEVIER DE **PERFORMANCE**

AUTODIAGNOSTIC QVTC : OÙ EN SOMMES NOUS?

Chaque réponse s'effectuera par le biais de l'échelle suivante

Pas du tout
d'accord

Pas d'accord

Plutôt d'accord

Tout à fait
d'accord

Non concerné(e)
ou sans objet

SANTÉ AU TRAVAIL ET PRÉVENTION

Progresser en matière de prévention primaire des risques professionnels à tous les postes du club ; S'assurer que l'organisation et le management favorisent la santé au travail et le développement des personnes.

- 1.** Le club a mis en œuvre des actions concrètes pour préserver la santé au travail, améliorer les conditions de travail afin de prévenir les risques et l'usure professionnels (ex : plan d'actions de prévention, mise à jour du Document Unique des Risques Professionnels...).

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

- 2.** J'arrive à gérer émotionnellement les moments intenses au cours de la saison et je n'ai pas de baisse d'énergie de longue durée.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

- 3.** Les temps off me permettent de me ressourcer.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

- 4.** Mon rythme et ma charge de travail sont discutés et régulés avec mon manager et mon directeur.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

- 5.** Je dispose d'espaces de travail (bureau, locaux...) adaptés à mes besoins.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐



FAIRE DES CONDITIONS DE TRAVAIL DES STAFFS UN LEVIER DE PERFORMANCE

AUTODIAGNOSTIC QVTC : OÙ EN SOMMES NOUS?

Chaque réponse s'effectuera par le biais de l'échelle suivante

Pas du tout
d'accord

Pas d'accord

Plutôt d'accord

Tout à fait
d'accord

Non concerné(e)
ou sans objet

COMPÉTENCES ET PARCOURS PROFESSIONNELS

Permettre à chacune et chacun de « se développer » au travail et d'envisager son avenir professionnel.

- 1.** Les processus d'intégration des nouveaux collaborateurs sont efficaces et leur permettent de s'approprier rapidement la culture de notre club.
☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 2.** Je suis accompagné(e) dans mon parcours professionnel (formation, reconnaissance de l'expérience, évolution professionnelle, maintien dans l'emploi, ...).
☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 3.** Les entretiens de parcours professionnel (anciens entretiens professionnels) sont l'occasion d'un échange avec ma hiérarchie sur mes compétences et mes perspectives d'évolution professionnelle.
☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 4.** Le club favorise des rencontres et des échanges de pratiques avec d'autres clubs de rugby professionnels ou avec des clubs d'autres sports.
☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- 5.** Le transfert des connaissances et de l'expertise des plus expérimentés vers d'autres salariés est favorisé.
☐ ☐ ☐ ☐ ☐



FAIRE DES CONDITIONS DE TRAVAIL DES STAFFS UN LEVIER DE PERFORMANCE

AUTODIAGNOSTIC QVTC : OÙ EN SOMMES NOUS?

Chaque réponse s'effectuera par le biais de l'échelle suivante

Pas du tout
d'accord

Pas d'accord

Plutôt d'accord

Tout à fait
d'accord

Non concerné(e)
ou sans objet

DIALOGUE PROFESSIONNEL

Parler du travail aux différents niveaux du club au sein des équipes et avec le management, afin de construire et de mettre en œuvre des solutions d'amélioration de la QVCT.

- 1.** Je peux facilement communiquer avec la direction du club.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

- 2.** La fréquence des réunions est adaptée à mes besoins.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

- 3.** Des temps dédiés au fonctionnement de notre équipe sont organisés en cours de saison (ex : séminaire d'équipe, ateliers thématiques, échanges de pratiques...).

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

- 4.** Je peux compter sur le soutien de mes collègues.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

- 5.** Il y a de bonnes relations de travail entre les différents services du club.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐



FAIRE DES CONDITIONS DE TRAVAIL DES **STAFFS** UN LEVIER DE **PERFORMANCE**

AUTODIAGNOSTIC QVTC : OÙ EN SOMMES NOUS?

Chaque réponse s'effectuera par le biais de l'échelle suivante

Pas du tout
d'accord

Pas d'accord

Plutôt d'accord

Tout à fait
d'accord

Non concerné(e)
ou sans objet

DIALOGUE SOCIAL

Faciliter le dialogue et la concertation entre la direction et les représentants des salariés (élus du CSE) et agir ensemble pour la prévention des risques professionnels et la QVCT.

1. Dans le club, il existe un CSE (Comité Social Économique).

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

2. Je connais les représentants du personnel (élus CSE).

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

3. Je peux compter sur les représentants du personnel pour faire entendre mes besoins / difficultés.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

4. Je suis au courant des sujets discutés en réunion de CSE.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

5. J'ai le sentiment que le dialogue social est de qualité au sein du club.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐



FAIRE DES CONDITIONS DE TRAVAIL DES STAFFS UN LEVIER DE PERFORMANCE

AUTODIAGNOSTIC QVTC : OÙ EN SOMMES NOUS?

Chaque réponse s'effectuera par le biais de l'échelle suivante

Pas du tout
d'accord

Pas d'accord

Plutôt d'accord

Tout à fait
d'accord

Non concerné(e)
ou sans objet

ÉGALITÉ AU TRAVAIL

Assurer un égal accès à la QVCT pour toutes et tous ; Chercher à résoudre les inégalités de conditions de travail et d'emploi selon les populations et les situations particulières.

1. Des aménagements de travail sont possibles selon les situations personnelles (parentalité, enfants malades, éloignement familial, maladie, situation de handicap...).
2. Quelle que soit leur origine sociale, leur genre et leur formation initiale tous les profils sont traités équitablement en se basant d'abord sur les compétences et les savoir-être.
3. Le club met en place des actions pour les salariés de lutte contre toutes les discriminations (ex : âge, genre, situations de handicap ...).
4. L'organisation du travail prend en compte mon équilibre vie professionnelle / vie personnelle.
5. En cas de violences et harcèlement sexistes et sexuels (VHSS), je connais la démarche à suivre et /ou la personne référente au sein du club.



4, rue Jules Raimu - 31200 Toulouse
Tél. 05 61 50 28 40 - Mail : contact@techxv.org

TECHXV.ORG



Site de Labussière
42, avenue Émile Labussière - 87100 Limoges
Tél. 05 55 45 76 47 - Mail : contact@ucpr.fr

UCPR.FR

CRÉDITS :

Ce guide a été réalisé sous l'égide de TECH XV et de l'UCPR avec la collaboration du cabinet HALIOTIS CONSEIL
Création et réalisation graphique : 31MILLE Communication